**PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS**

**SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

20 m. d. Nr.

Vilnius

Sutarties šalys:

**užsakovas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | AB Vilniaus šilumos tinklai |
| **Buveinės adresas** | Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius |
| **Adresas korespondencijai** | Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius |
| **Juridinio asmens kodas** | 124135580 |
| **PVM mokėtojo kodas** | LT241355811 |
| **Banko sąskaita** | LT537044060001219501 |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** | 19118 |
| **El. pašto adresas** | info@chc.lt |

**PASLAUGŲ TEIKĖJAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | UAB Devoro |
| **Buveinės adresas** | Didžioji g. 25-26, LT-01128 Vilnius |
| **Juridinio asmens kodas** | 304963185 |
| **PVM mokėtojo kodas** | LT100012158313 |
| **Banko sąskaita** | LT663500010005077280 |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** | +37052595350 |
| **El. pašto adresas** | info@devoro.com |

1. **SUTARTIES DALYKAS**

1.1. Sutarties dalykas SQL serverių optimizavimo paslaugų pirkimas (toliau – **Paslaugos**) pirkimas–pardavimas.

1.2. Paslaugų teikimo vieta/os: Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, o esant Užsakovo poreikiui ir techninėms galimybėms Paslaugos teikiamos Užsakovo nurodytu adresu Vilniaus mieste.

1.3.Paslaugas priimti įgalioto atsakingo asmens kontaktiniai duomenys: IT vystymo komandos analitikas Apie įgalioto asmens pasikeitimą Užsakovas informuoja Paslaugų teikėją šios Sutarties 9 skyriuje nurodytu Paslaugų teikėjo el. paštu ir atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nėra atliekamas.

1. **SUTARTIES KAINA IR / ARBA KAINODAROS TAISYKLĖS IR MOKĖJIMO SĄLYGOS**

2.1. Sutarčiai taikomas fiksuoto įkainio. Perkama pagal Užsakovo poreikį pagal Sutarties 6 priede numatytus įkainius, neviršijant pirkimo dokumentuose iš anksto nusimatytos pirkimo sutarčiai skiriamos lėšų sumos. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti viso Paslaugų kiekio, nurodyto 6 priede lentelėje, ar bet kokios jo dalies.

2.2. Atsižvelgiant į Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 punktą:

2.2.1. Sutarties maksimali kaina yra: 14 000,00 Eur (keturiolika tūkstančių eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

2.2.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) – 21 % – 2 940,00 Eur (du tūkstančiai devyni šimtai keturiasdešimt eurų 00 ct);

2.2.3. Bendra Sutarties kaina yra: 16 940,00 Eur (šešiolika tūkstančių devyni šimtai keturiasdešimt eurų 00 ct), įskaitant PVM;

2.3. Apmokėjimo sąlygos: *įvykdžius užsakymą, mokama už konkretų kiekį/apimtį pagal nustatytus įkainius;* per Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą.

**3. PASLAUGŲ SUTEIKIMAS**

3.1. Paslaugų teikimo terminas – 6 (šeši) mėnesiai (Paslaugų teikėjas Užsakovui per 4 (keturis) mėnesius turi pateikti optimizavimo dalies paslaugų priėmimo–perdavimo aktą suderinimui, paliekant 2 (du mėnesius) galimoms korekcijoms) skaičiuojant nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos.

3.2. Paslaugos turi būti suteiktos per 1 priede „Techninė specifikacija“ nustatytus terminus.

3.3. Suteikęs Paslaugas Užsakovui Paslaugų teikėjas pateikia paslaugų priėmimo – perdavimo aktą. (1 priedo „Techninė specifikacija“ 1 priedas) ir persiunčia jį Užsakovo atstovui.

3.4. Užsakovas, jei atliktos Paslaugos atitinka Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus bei sąlygas, per 5 (penkias) darbo dienas patvirtina Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą ir vieną egzempliorių grąžina Tiekėjui.

3.5. Užsakovas, atsisakęs priimti atliktas Paslaugas, įsipareigoja pateikti Paslaugos tiekėjui raštu atsisakymo motyvus. Šalys kartu nagrinėja Paslaugos tiekėjo pretenzijų pagrįstumą bei nustato trūkumų ištaisymo terminus. Trūkumai, atsiradę dėl Paslaugos tiekėjo kaltės, ištaisomi nemokamai.

3.6. Jei Užsakovas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugos tiekėjo pranešimo gavimo dienos nepasirašo laiku atliktų Paslaugų priėmimo–perdavimo akto ir nepateikia raštiškų atsisakymo motyvų, Paslaugos tiekėjas įgyja teisę pareikalauti iš Užsakovo šios sutarties 5.2. punkte numatytų delspinigių.

3.7. Paslaugos tiekėjui, dėl savo kaltės laiku neįvykdžius Sutartyje nurodytų įsipareigojimų, Užsakovas gali pasinaudoti 5.1. punkte numatytomis

**4. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTIJA**

4.1. Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus. Nustačius, kad Paslaugos yra nekokybiškos Paslaugų teikėjas privalo ištaisyti Paslaugų trūkumus per 1 (vieną) darbo dieną Kritinės klaidos atveju ir Aukšto prioriteto užklausos atveju, bei per 3 (tris) darbo dienas Nekritinės klaidos atveju ir Žemo prioriteto užklausos atveju nuo Užsakovo pranešimo apie nekokybiškas Paslaugas išsiuntimo Paslaugų teikėjui momento. Jei dėl objektyvių priežasčių trūkumų pašalinti per nustatyta terminą nėra galimybės, Paslaugų tiekėjas apie tai turi informuoti Užsakovą ir suderinti kitą, abiem šalim priimtiną trūkumų šalinimo terminą, bet kokiu atveju sprendimą dėl trūkumų šalinimo termino pratęsimo priima Užsakovas.

4.2. Garantinis laikotarpis – Paslaugoms suteikiamas ne trumpesnis nei 12 (dvylikos) mėnesių garantijos terminas. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų paslaugų priėmimo - perdavimo akto pasirašymo dienos.

4.3. Paslaugų trūkumų nustatymo bei šalinimo tvarka numatyta Sutarties Bendrosiose sąlygose.

**5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

5.1. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas, ar ištaisyti jų trūkumus, Užsakovas nuo kitos dienos Paslaugų teikėjui skaičiuoja 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną nuo laiku nesuteiktų Paslaugų kainos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo maksimalios Sutarties kainos.

5.2. Jei Užsakovas uždelsia atsiskaityti už tinkamai Paslaugų teikėjo suteiktas ir perduotas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas nuo kitos dienos skaičiuoja Užsakovui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo maksimalios Sutarties kainos*.*

5.3. Paslaugų teikėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną, informuoti Užsakovą raštu, jei jam yra pritaikytos Sankcijos ar jam yra žinoma informacija apie inicijuotas arba ketinamas inicijuoti procedūras dėl Sankcijų jam ir / ar Užsakovui taikymo. Paslaugų teikėjas, pažeidęs  reikalavimą laiku informuoti Užsakovą raštu apie šiame Sutarties punkte nurodytas aplinkybes, Užsakovui pareikalavus, sumoka 10 % Sutarties (maksimalios) vertės dydžio baudą.

**6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

6.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas vienu iš Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytų prievolių įvykdymo užtikrinimo būdų – netesybomis ir nuostolių atlyginimu.

**7. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS**

7.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams.

7.2. Sutartis galioja iki visiško Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

**8. KITOS NUOSTATOS**

8.1. Sutarčiai taikomos Bendrosios sąlygos, su kurių nuostatomis Paslaugų teikėjas yra susipažinęs ir jas vykdys.

8.2. Paslaugų teikėjas yra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje.

8.3. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, yra Šalių perskaityta ir suprasta.

**PRIDEDAMA:**

1 priedas – Techninė specifikacija.

2 priedas –Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą.

3 priedas –Bendrosios sąlygos.

4 priedas – Tiekėjo atitikties deklaracija.

5 priedas – VPT patvirtinta deklaracija.

6 priedas – Paslaugų įkainiai.

**9. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Užsakovas**  **AB Vilniaus šilumos tinklai** | **Paslaugų teikėjas**  **UAB Devoro** |
| Įmonės kodas *124135580*  PVM kodas *LT241355811*  **Kontaktinis adresas:** Spaudos g. 6-1,  05132 Vilnius  A. s *LT53 7044 0600 0121 9501*  Tel.: 19118  El. p.: info@chc.lt | Įmonės kodas *304963185*  PVM kodas *LT100012158313*  **Kontaktinis adresas:** Didžioji g. 25-26,  LT-01128 Vilnius  A. s *LT663500010005077280*  Tel.: +37052595350  El. p.: info@devoro.com |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Skaitmenizavimo ir technologijų komandos vadovas | Direktorius |
|  |  |

Priedas Nr. 2

**KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŲSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ**

1. **PRANEŠIMAI (Sutarties BD 18.4 punktas)**

a. Pirkėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas - Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius, elektroninis paštas – [info@chc.lt](mailto:info@chc.lt), telefono Nr. 19118*.*

b. Tiekėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Didžioji g. 25-26 LT-01128 Vilnius, elektroninis paštas – **info@devoro.com**, telefono Nr. +37052595350.

1. **KONTAKTINIAI ASMENYS (Sutarties BD 18.5 punktas)**
   1. Pirkėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai: IT vystymo komandos analitikas
   2. Tiekėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai: direktorius
   3. Už Sutarties paviešinimą atsakingas Tiekimo grandinės komandos

Priedas Nr. 6

**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugų pavadinimas** | **Mato vnt.** | **1 (vieno) vieneto įkainis Eur be PVM** |
| 1. | Duomenų bazių projektiniai darbai | *1 val.* | 80 |
| 2. | SLA12  - Kreipinių registravimas ir administravimas d.d. nuo 08:00 iki 17:00  - Reakcijos laikas iki 1 val. | *1 vnt.* | 1600 |